

# AVISO DE PRIVACIDAD

Actualizado el 4 de Junio de 2019  
En vigor a partir del 19 de Noviembre de 2017

El aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web [www.xmartclock.com](http://www.xmartclock.com) y la Plataforma XmartClock®.

XmartClock LLC Newark, DE, USA

Una de las prioridades de XmartClock® es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

## DATOS PERSONALES, DE LA EMPRESA Y LOS EMPLEADOS

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso XmartClock® será responsable de la veracidad de los mismos.

XmartClock® registra Datos Personales, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable. Dichos Datos Personales son: nombre, correo electrónico, dirección del domicilio, número de teléfono, datos de pago, datos de facturación, datos de empleados y de la o las empresas. Estos datos personales Usted los proporciona voluntariamente al decidir abrir una cuenta con nosotros y/o comprar en línea a través de nuestro sitio web; para la obtención de nuestros servicios tales como: entradas y salidas de empleados, turnos y jornadas, atención y soporte técnico, garantías, etc., a través de la Plataforma XmartClock®.

## ¿QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN?

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así

como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

## USO DE LA INFORMACIÓN

Los Datos Personales que proporcione a XmartClock® serán tratados, además de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con Usted pudiera crearse, con las siguientes finalidades:

- Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos u otras actividades o propuestas de interés de XmartClock® y sus empresas subsidiarias y afiliadas.
- Solicitarle información para efectos de investigación de mercado.
- Para dar seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a productos y servicios.
- Para inscribirlo en los Programas de Lealtad cuando éstos resulten aplicables.
- En general, para fines de comunicación, mercadotecnia y prestación de servicios que ofrece XmartClock®

En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, XmartClock® le notificará en el sitio web, por correo

electrónico o teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, XmartClock® no utilizará sus datos personales.

Es importante que Usted conozca que XmartClock® ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes para proteger los datos proporcionados y que los mismos nunca serán comprometidos ni vulnerables a robo, pérdida, venta o comercialización.

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo XmartClock® tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

Solicitudes, preguntas y comentarios diríjelas a:

Departamento de Servicio al Cliente

Correo electrónico: [info@xmartclock.com](mailto:info@xmartclock.com)

## TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

XmartClock® no compartirá, sin su consentimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjero, salvo (a) que la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) que la información deba compartirse con empleados o entidades que han sido contratados por XmartClock® para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas (por ejemplo para enviarle un boletín promocional solicitado por usted, almacenar la información física o electrónicamente); (c) para proteger los derechos o bienes de, XmartClock® o de sus clientes; (d) que dicha transferencia esté prevista en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Hemos requerido o requeriremos

que nuestros contratistas acuerden usar sus datos personales sólo para el fin de llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados.

## PROTECCIÓN

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Cualquier incidente de seguridad que ponga en riesgo la información del cliente será comunicada en forma oportuna y fehaciente a la dirección de correo suministrada por el cliente para este fin.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

En el caso de sospecha de acceso indebido a sus datos por parte de terceros o del propio cliente esto se comunicará en forma fehaciente a la dirección de correo suministrada por el cliente para este fin.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.xmartclock.com](http://www.xmartclock.com) y se comunicaran en forma fehaciente a la dirección de correo suministrada por el cliente para este fin.

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de XmartClock® antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y XmartClock®.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio de XmartClock®, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con

ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio de XmartClock®.