

# Contrato de servicios de Xenio®

Actualizado el 19 de septiembre de 2017  
En vigor a partir del 10 de Enero de 2008

Le agradecemos que haya elegido Xenio®

El presente Contrato se celebra entre Usted y Xenio®, y describe sus derechos para utilizar la Plataforma y los Servicios identificados en la sección 1.1. Para su comodidad, hemos redactado algunos de los términos de este Contrato en formato de preguntas y respuestas. Debe leer el Contrato completo porque todos los términos son importantes y, en conjunto, constituyen un Contrato legal que se le aplicará una vez que lo acepte.

## 1. Ámbito del Contrato, aceptación y cambios

1.1. ¿Qué servicios son objeto de este Contrato? Plataforma en la Nube de gestión y administración de tiempo y asistencia Xenio®

1.2. ¿Qué términos debo cumplir cuando utilice los Servicios? Nuestro objetivo es crear un entorno más seguro, y por eso requerimos que, cuando utilicen los Servicios, los usuarios cumplan estos términos (“este Contrato”). Queda prohibido que el usuario utilice los Servicios de un modo que vulnere los derechos de terceros, lo que incluye, por ejemplo, causando intencionadamente algún perjuicio a una persona o entidad.

1.3. ¿Cómo acepto este Contrato? Al registrarse a los Servicios o solicitarlos, Xenio® le está haciendo una oferta a Usted. Usted tiene que aceptar estos términos y condiciones activando la correspondiente opción antes de poder utilizar los Servicios, y dichos términos y condiciones constituyen un Contrato válido entre Usted y Xenio®. Al utilizar los Servicios o tener acceso a ellos, o al aceptar los presentes términos cuando la interfaz de usuario le presente la opción de hacerlo, Usted estará confirmando su compromiso de respetar este Contrato sin modificación alguna por su parte. Si no los acepta, no está autorizado a utilizar los Servicios.

1.4. ¿Puede Xenio® cambiar este Contrato después de que yo lo haya aceptado? Sí. Cuando vayamos a cambiar este Contrato, le informaremos. Podremos modificar los términos del Contrato si: (i) es necesario debido a la legislación aplicable, incluida, por ejemplo, una modificación de la ley; (ii) es necesario debido a un consejo y/o requerimiento basado en la legislación aplicable; (iii) se altera el equilibrio entre servicio y contraprestación; (iv) es necesario desde un punto de vista técnico; (v) es necesario para garantizar el funcionamiento de los Servicios; o (vi) se modifican los términos en beneficio del usuario. Le informaremos del cambio previsto antes de que surta efecto, bien sea a través de la interfaz de usuario, o bien en un mensaje de correo electrónico o por otro medio razonable.

1.5. ¿Qué tipos de cambios puedo esperar en los Servicios? Trabajamos continuamente para mejorar los Servicios con el fin de mejorar o actualizar sus funciones, introducir nuevas características o adaptar los Servicios, y a ese respecto podemos cambiar los Servicios o eliminar características en cualquier momento, entre otras razones si nuestros contratos con terceros ya no nos permiten ofrecer su material, si ya no nos resulta posible proporcionarlo, tecnología avanza o si los comentarios de los clientes nos indican que es necesario introducir un cambio. Respecto a los Servicios de pago de la versión Premium, le notificaremos con antelación los cambios sustanciales en los Servicios. Podemos ofrecer los Servicios o sus características en versión beta, la cual podría no funcionar correctamente o de la misma manera que la versión definitiva. Asimismo, le avisaremos con antelación si un cambio en los Servicios pudiera hacerle perder su contenido (tal y como se define más adelante).

## 2. Contenido

2.1. ¿Quién es el propietario del contenido que yo coloco en los Servicios? Usted. Algunos Servicios le permiten almacenar varios tipos de archivos, como bases de datos, fotografías, documentos, reportes. Los contenidos de sus archivos son de Usted (su "Contenido"), y Xenio® no reclama la propiedad del contenido que Usted proporcione en los Servicios, excepto el material que le licenciamos a Usted y que esté incorporado en su Contenido (por ejemplo, imágenes prediseñadas). Su contenido seguirá siendo propiedad de Usted y estará bajo su responsabilidad. Le recomendamos encarecidamente que realice copias de seguridad de su contenido con regularidad.

2.2. ¿Quiénes pueden tener acceso a mi contenido? Usted controla inicialmente quién puede tener acceso a su contenido (los Administradores). Usted declara y garantiza que, mientras esté vigente este acuerdo, cuenta (y contará) con todos los derechos necesarios respecto al contenido que cargue o comparta en los Servicios,

y que el uso de ese contenido, conforme a lo contemplado en este apartado, no infringe ninguna ley ni ningún derecho de terceros.

2.3. ¿Qué hace Xenio® con mi contenido? Cuando Usted transmite o carga contenidos a los Servicios, le está concediendo a Xenio® el derecho mundial, sin cargo alguno, de utilizar los contenidos según sea necesario: para ofrecerle los Servicios a Usted (lo que incluye cambiar el tamaño, la forma o el formato de su contenido para almacenarlo o mostrárselo mejor), para protegerle a Usted y para mejorar los productos y los Servicios. Xenio® utiliza y protege su contenido de la manera indicada en la declaración de privacidad.

2.4. ¿Qué tipo de publicidad utilizan los Servicios? Algunos de los Servicios se sostienen mediante la publicidad. No utilizamos sus documentos, fotografías u otros archivos personales para dirigirle publicidad. Nuestras políticas de publicidad están explicadas con todo detalle en las declaraciones de privacidad.

### 3. Interrupciones de los Servicios y respaldos

Intentamos mantener los Servicios en funcionamiento; sin embargo, todos los Servicios en línea sufren interrupciones ocasionales. Es conveniente que realice copias de seguridad regulares del contenido que almacene en los Servicios. Tener un plan de respaldo regular y seguirlo puede ayudarle a evitar la pérdida del contenido. Nos esforzamos en ofrecer información detallada sobre el estado del servicio en el sitio web.

### 4. Términos y condiciones

4.1. ¿Qué términos rigen la Plataforma que forma parte de los Servicios? A menos que vaya acompañado de un Contrato de licencia independiente, toda la Plataforma que le proporcionemos como parte de los Servicios está regido por los términos de este Contrato. La Plataforma se cede bajo versión Estándar y/o versión Pro y no es objeto de venta, y Xenio® se reserva todos los derechos sobre la Plataforma que Xenio® no conceda expresamente en virtud de los términos de licencia. Si este Contrato rige el sitio web que Usted está viendo, todo código o script perteneciente a terceros, enlazado o referenciado desde este sitio web, es licenciado a Usted por los terceros propietarios de dicho código, y no por Xenio®.

4.2. ¿Cómo puedo usar la Plataforma que se proporciona como parte de los Servicios? Le concedemos el derecho de utilizar una copia de la Plataforma en su versión Estándar y en su versión Pro para su uso por parte de una sola Licencia a la vez cuando utilice los Servicios, pero únicamente si cumple con todas las demás condiciones de este Contrato.

4.3. ¿Hay actividades que no puedo realizar con la Plataforma o los Servicios? Sí. Además de las otras restricciones de este Contrato, Usted no podrá: eludir ni omitir las medidas técnicas de protección que la Plataforma o los Servicios contengan ni que estén relacionadas con ellos, salvo exclusivamente en la medida en que la legislación vigente sobre propiedad intelectual le autorice expresamente a ello; separar los componentes de la Plataforma o los Servicios para utilizarlos en dispositivos distintos; publicar, copiar, alquilar, arrendar o ceder la Plataforma o los Servicios; ni transferir la Plataforma, las licencias de uso ni los derechos para acceder o utilizar los Servicios. No podrá utilizar los Servicios de ningún modo no autorizado que pueda interferir con su uso por parte de cualquier otra persona, o con su acceso a servicios, datos, cuentas o redes. No podrá permitir el acceso a los Servicios por parte de aplicaciones de terceros no autorizadas.

4.4. ¿Cómo se actualiza la Plataforma? Es posible que descarguemos automáticamente en su equipo, sin cargo alguno para Usted, actualizaciones de la Plataforma para mantener al día, mejorar y continuar desarrollando los Servicios. Se le podrá solicitar que acepte esas actualizaciones con sujeción a estos términos, a menos que las actualizaciones vayan acompañadas de términos adicionales o diferentes. Si Usted los acepta, esos otros términos serán de aplicación a la plataforma actualizada y, si no los acepta, no podrá utilizar ni recibir las actualizaciones. Si no se le solicita que acepte otros términos para recibir una actualización, este Contrato cubrirá la actualización. Xenio® no está obligado a poner a su disposición ninguna actualización, ni garantiza que vayamos a dar soporte a la versión del sistema para la que Usted obtuvo licencia de la Plataforma.

## 5. Términos adicionales de los Servicios de Xenio®

5.1. Plantillas y elementos multimedia de los Servicios. Si utiliza los Servicios de Xenio®, puede que tenga acceso a imágenes multimedia, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos, música, fragmentos de vídeo, plantillas y otros tipos de materiales (“elementos multimedia”) como parte de los Servicios asociados con la Plataforma Xenio®.

## 6. Si utiliza la versión Premium de la Plataforma Xenio®, se le aplicarán los siguientes términos

6.1. Cargos. Si existe un cargo asociado a parte de los Servicios, Usted se compromete a pagar ese cargo. El precio indicado para los Servicios incluye todos los impuestos aplicables y las tasas de cambio de moneda, salvo que se especifique lo contrario.

6.2. Su cuenta de facturación. Para abonar los cargos de un servicio, se le pedirá que proporcione un método de pago en el momento de suscribirse a dicho servicio. Puede acceder a la información de su cuenta de facturación y al método de pago y modificarlos en el sitio web [www.Xenio.uy](http://www.Xenio.uy) "Mi Cuenta". Usted acepta mantener al día la información de su cuenta de facturación en todo momento. Asimismo, acepta permitir a Xenio® el uso de la información de su cuenta actualizada sobre su método de pago proporcionada por el banco emisor o por la red de pago aplicable. Si nos da instrucciones de que dejemos de utilizar su método de pago y no nos proporciona otro método de pago después de que le notifiquemos que debe hacerlo dentro de un período razonable, podremos suspender o cancelar su servicio de pago por causa justificada. La notificación que nos envíe no afectará a los cargos que realicemos en su cuenta de facturación antes de que hayamos podido razonablemente tomar las medidas necesarias para modificar la información de su cuenta de facturación.

6.3. Facturación. Al proporcionar a Xenio® un método de pago, Usted (i) declara que está autorizado a utilizar el método de pago que haya proporcionado y que la información de pago que ha facilitado es veraz y exacta; (ii) autoriza a Xenio® a cobrarle los Servicios utilizando el método de pago indicado por Usted; y (iii) autoriza a Xenio® a cobrarle cualquier característica de pago de los Servicios a la que Usted decida suscribirse o que encargue mientras este Contrato esté en vigor. La facturación de los cargos de los Servicios en su método de pago podrá realizarse conforme a lo acordado entre nosotros, lo que incluye: (a) en el momento de la compra; (b) poco después de la compra; o (c) periódicamente para los Servicios de suscripción. Si Usted así lo autoriza, la facturación también podrá realizarse por adelantado. Asimismo, es posible que le carguemos la cantidad que haya autorizado y le notificaremos por adelantado la diferencia de los Servicios de suscripción periódicos. Puede que le facturemos conjuntamente más de uno de sus períodos de facturación anteriores y actuales.

6.4. Renovación automática. Siempre y cuando las renovaciones automáticas estén permitidas en su país, provincia o estado, le informaremos de que va a producirse la renovación automática antes de renovarlo automáticamente. Una vez que le hayamos informado de que los Servicios se van a renovar automáticamente, podremos proceder a renovar la suscripción a los Servicios de manera automática y a realizar el cargo correspondiente al plazo de renovación pertinente al precio que esté vigente en cada momento. También le recordaremos que vamos a facturarle conforme al método de pago elegido por Usted la renovación de los Servicios. Le cobraremos el precio vigente en ese momento por el plazo de renovación, a no ser que nos haya notificado su deseo de cancelar el Contrato con un mínimo de un mes de antelación respecto a su extinción o a la extinción de cualquier plazo de

renovación, o bien de conformidad con las instrucciones que le hayamos facilitado sobre cómo efectuar dicha cancelación.

6.5. Factura en línea y errores. Le enviaremos su factura al correo que nos sea proporcionado. Si existen errores en la factura, los corregiremos a la mayor brevedad una vez nos lo haya comunicado y examinemos el cargo. Es preciso que nos comunique la existencia de errores en la factura en un plazo de 5 días tras la aparición inicial de un error obvio. Si no nos lo comunica dentro de ese plazo, nos exime de cualquier responsabilidad y reclamación por pérdidas derivadas de cualquier error causado por negligencia leve; además, en tal caso no estaremos obligados a corregir el error ni proporcionar ninguna devolución. En todos los demás casos, si Xenio® identifica algún error de facturación, le informaremos de ello y adoptaremos medidas para corregirlo lo antes posible.

6.6. Ofertas de períodos de lanzamiento y prueba de la Plataforma en su versión Premium. Si está tomando parte en alguna oferta de período de lanzamiento con la versión Premium, no es necesario que cancele los Servicios una vez terminado el período, la plataforma por sí misma cambiará a su versión Pro, a no ser que le notifiquemos otra cosa. Una vez finalizado el periodo de prueba, le preguntaremos si desea migrar a la versión PRO o continuar con la versión Premium, en este caso, los Servicios se convertirán en una suscripción de pago, se le informarán los cargos aplicables y los demás términos que puedan ser de aplicación en su caso, entonces nos autorizará a cargar en su método de pago el precio que esté vigente en ese momento para los Servicios.

6.7. Modificación de los precios. Si su oferta de servicio tiene un precio y una duración específicos, el precio seguirá vigente hasta que finalice el período de la oferta. Deberá aceptar una oferta y un precio nuevos si desea continuar los Servicios. Si los Servicios se proporcionan por períodos fijos (por ejemplo, mensualmente) sin especificar ninguna duración y no se trata de una oferta de evaluación, podremos cambiar su precio hasta en un 5% anual, pero deberemos informarle de ello como mínimo 30 días antes de que el cambio entre en vigor. Tendrá la oportunidad de cancelar los Servicios antes de que se produzca el cambio de precio. Cuando le notifiquemos el cambio de precio, también le informaremos de que entrará en vigor si no cancela los Servicios. Una vez que finalice el período de vigencia, y siempre y cuando no haya cancelado los Servicios después de recibir nuestra información, le cobraremos el uso de los Servicios al nuevo precio. Si no está de acuerdo con el cambio de precio, deberá cancelar y dejar de usar los Servicios en su versión Premium antes de que dicho cambio entre en vigor.

6.8. Retrasos en los pagos. En caso de retrasos en los pagos, debe pagar los costos razonables en que incurramos para cobrar los importes vencidos que nos adeude, incluidos los honorarios razonables de abogados, así como las tasas y costas legales, según lo permitido por las leyes y normativas vigentes. Podremos

suspender o cancelar sus Servicios si no abona en su totalidad y puntualmente después de haberle enviado un recordatorio (con la amenaza de suspender o cancelar los Servicios) para que realice el pago dentro de un plazo apropiado. Puede evitar la suspensión o cancelación realizando el pago exigido dentro del plazo apropiado que conste en el recordatorio. Será de aplicación un procedimiento distinto si el importe que falte es marginal. Si las cantidades que faltan son inferiores al dos por ciento del valor total de la factura siempre se considerarán marginales. La suspensión o cancelación de los Servicios por impago podrá dar lugar a la pérdida del acceso a su cuenta Xenio®.

6.9. Servicios de acceso a Internet y otros cargos. Usted es responsable de pagar las tarifas del proveedor de acceso a Internet o a la red Wi-Fi. Dichas tarifas son adicionales a las correspondientes a los Servicios. Si obtiene acceso a los Servicios a través de dispositivos inalámbricos (por ejemplo, teléfonos o tabletas), la operadora de la red inalámbrica podrá cobrarle tarifas por los Servicios de alertas, exploración de Internet, mensajes, chequeos, geolocalización y de otro tipo que exijan el uso de servicios de datos inalámbricos y de tiempo de transmisión. Consulte a su operadora para comprobar si podrían aplicársele dichas tarifas. Usted es el único responsable de los gastos en los que incurra para acceder a los Servicios mediante cualquier servicio inalámbrico o de comunicación de otro tipo.

## 7. Xenio® NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA ADICIONAL

EXCEPTO EN LOS CASOS EN LOS QUE HAYAMOS OCULTADO DEFECTOS DE MALA FE O LOS DEFECTOS HAYAN HECHO IMPOSIBLE EL USO DE LOS SERVICIOS, PROPORCIONAMOS LOS SERVICIOS “TAL CUAL”, “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. NO LE GARANTIZAMOS LA EXACTITUD NI PUNTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS SERVICIOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS EQUIPOS Y LOS SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES NO ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS Y QUE SE PUEDEN PRODUCIR PERÍODOS OCASIONALES DE INACTIVIDAD. NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS NI QUE ESTÉN LIBRES DE ERRORES. Xenio® Y NUESTRAS FILIALES, COMERCIALES, DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES NO PROPORCIONAMOS NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPLÍCITA. A USTED LE ASISTEN TODAS LAS GARANTÍAS PREVISTAS POR LA LEY, PERO NO LE CONCEDEMOS NINGUNA OTRA. Xenio® EXCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, COMPETENCIA PROFESIONAL Y AUSENCIA DE INFRACCIONES HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY APLICABLE.

## 8. Limitación de responsabilidad

8.1. Xenio® no será responsable de ningún contenido, incluidos los vínculos a sitios web de terceros y las actividades proporcionadas por los usuarios. Tales contenidos y actividades no son atribuibles a Xenio® ni representan su opinión.

8.2. Xenio® únicamente será responsable por negligencia leve de sus agentes, subsidiarios y/o sus representantes legales en caso de incumplirse alguna de las obligaciones esenciales del Contrato. Por obligaciones esenciales se entienden todas aquellas que deban cumplirse para ejecutar debidamente este Contrato, que permitan lograr los objetivos de este Contrato y que, en general, el usuario pueda suponer que han de cumplirse de conformidad con el fondo y la forma de este Contrato.

8.3. Ni Xenio®, ni sus agentes subsidiarios ni sus representantes legales serán responsables de ningún daño o perjuicio imprevisible o atípico ni de ninguna pérdida económica en relación con ningún daño o perjuicio indirecto, incluida la pérdida de beneficios, salvo que Xenio®, sus agentes subsidiarios o sus representantes legales hayan actuado, como mínimo, con negligencia grave.

8.4. La limitación de responsabilidad no afectará en modo alguno a la responsabilidad objetiva de Xenio® en virtud de las leyes, lo que incluye, por ejemplo, la que le corresponda en virtud de las leyes sobre responsabilidad por producto y las responsabilidades legales por incumplimiento de garantía. Esto mismo será de aplicación a la responsabilidad de Microsoft, sus agentes subsidiarios y/o sus representantes legales en caso de daños por negligencia contra la vida, la integridad física o la salud de una persona.

## 9. Sitios web de terceros

Es posible que, a través de los Servicios, Usted pueda tener acceso a sitios web o servicios de terceros que Xenio® no controle ni publique. Xenio® no es responsable de los sitios web, servicios o contenido de terceros que estén disponibles a través de los Servicios. Usted es el único responsable de sus transacciones con terceros (incluidos los anunciantes). El uso que Usted haga de los sitios web o servicios de terceros podrá estar sujeto a los términos y condiciones de esos terceros.

## 10. Cesión y transferencia

Podremos ceder, transferir o de cualquier modo disponer de nuestros derechos y obligaciones derivados de este Contrato, en su totalidad o en parte, siempre y



cuando dicha cesión no sea en detrimento de Usted, en cualquier momento y sin notificación.

## 11. Avisos

Este Contrato se presenta en formato electrónico. Podremos proporcionarle, en formato electrónico, información sobre los Servicios, información adicional e información que la ley requiera que facilitemos. Es posible que le solicitemos información por correo electrónico en la dirección que haya especificado al registrarse en los Servicios o mediante el acceso a un sitio web de Xenio® que le indiquemos. Recomendamos supervisar y mantener la dirección de correo electrónico que haya especificado. Si no da su consentimiento para recibir notificaciones de forma electrónica, deberá dejar de utilizar los Servicios. Usted puede enviar notificaciones a Xenio® según lo establecido en el área de atención al cliente de los Servicios.

## 12. Interpretación del Contrato

Esta es la totalidad del Contrato entre Usted y Xenio® en lo que respecta al uso de los Servicios. Sustituye a todos los demás acuerdos anteriores entre Usted y Xenio® respecto al uso de los Servicios. Los títulos de las secciones del Contrato se facilitan únicamente con fines de referencia y carecen de efecto legal. Es posible que sean de aplicación términos distintos o adicionales cuando utilice o pague otros servicios Xenio® distintos de los que se rigen por este Contrato.

## 13. Ausencia de terceros beneficiarios

Este Contrato regula exclusivamente la relación entre Usted y Xenio® para beneficio mutuo. No está destinado al beneficio de un tercero, a excepción de los sucesores y cesionarios autorizados.

## 14. Soporte

Tiene a su disposición el servicio de soporte técnico de los Servicios de Xenio® a través del sitio web [www.Xenio.uy](http://www.Xenio.uy) El soporte técnico limitado para la versión Standard estará disponible en soporte (@) Xenio.uy y el chat de soporte, el teléfono con nuestros agentes para los usuarios de la versión Premium les será proporcionado a través de la misma plataforma

## NOTIFICACIONES

Cualquier modificación al presente Contrato se realizará directamente en la plataforma y se le notificará a Usted mediante un aviso en la misma el cual requerirá de su aceptación para continuar trabajando en ella.