



xmartclock

Términos de uso

1) Tiempo de prueba gratis

XmartClock ofrece la posibilidad de probar la aplicación por 30 días sin necesidad de realizar ningún pago. Luego de que usted empieza a utilizar la aplicación y antes de culminar el periodo de prueba, se le enviará una notificación con el fin de saber si desea continuar utilizando la App. De no querer seguir, no tendrá que realizar pago alguno y la cuenta se dará de baja automáticamente luego de finalizado el periodo de prueba. En caso de querer continuar utilizando la App, deberá ingresar un método de pago y se le cobrará por los empleados que tenga activos en ese momento. A partir del cobro, comenzará a correr un nuevo ciclo de 30 días. Al día 30, se efectuará un segundo cobro y así sucesivamente.

Cabe aclarar que basta un día de uso para que se calcule el consumo, eso significa que si usted paga un ticket hoy, en las próximas 24 horas se generará un nuevo cobro, el cual se hará efectivo en 30 días.

Por ejemplo: Usted comienza su prueba gratuita el día 8 de un determinado mes. El día 6 del mes siguiente, se decide a contratar el servicio. En ese momento, al ingresar su método de pago, se cobrará por la cantidad de empleados que tenía activos en el sistema y, a partir de allí, comenzará a correr un nuevo ciclo de 30 días. Transcurridas las 24 hs. del primer cobro, el día 7, se generará un nuevo ticket por la cantidad de empleados activos del nuevo mes, que se cobrará luego de 30 días y así sucesivamente.

2) ¿Cómo se cobra?

Cobramos mes a mes en función de la máxima cantidad de empleados que tuvo activos en el sistema en los últimos 30 días, independientemente de si el/los empleado/s de encuentran marcando o no o de si sólo marcaron un solo día. Si un mes tiene 10 empleados activos, le cobraremos por esa cantidad. Si el próximo mes aumenta o reduce la cantidad de empleados el sistema hará el cálculo automáticamente para generar el cobro correspondiente. Puede pasar sus empleados de "Activos" a "inactivos" desde la web de administración, dentro de empleados/Listar empleados/Editar. Los cobros se realizan automáticamente cada mes. Empleados suspendidos o con licencias: Si tiene empleados

www.xmartclock.com - 2035 Sunset Lake Road, Suite B-2, Newark, DE, USA

xmartclock



que no están fichando pero no desea darlos de baja del sistema, podrá pasarlos a "Inactivos" y de esa manera no generan costo en el sistema.

3) **¿Cuánto se cobra?**

XmartClock está disponible en 4 versiones. BASIC, PREMIUM, PREMIUM PLUS y ENTERPRISE.

Vea los precios y la lista completa de funcionalidades para las distintas versiones aquí:
<http://xmartclock.com/index.html#pricing>

4) **Otros costos:**

Desarrollo a medida Para clientes de gran porte disponemos de desarrollos a medida. Cada caso es cotizado de manera específica.

Almacenamiento de datos.

Los datos generados se guardan por los últimos 3 meses. Datos anteriores a los últimos 3 meses solo están disponibles para usuarios ENTERPRISE. Sin embargo los usuarios de las otras versiones pueden hacer su propio respaldo de datos en excel o texto plano cuando lo crean conveniente.

5) **Soporte técnico:**

El soporte brindado por XmartClock es vía email, los emails se responden en menos de 24hs de Lunes a Viernes.

Tenga en cuenta que una solicitud de soporte generada un viernes por la tarde sera respondida el día Lunes de la siguiente semana.